Bijlage 2. Kwaliteitszorg

Hoe Berséba de kwaliteit van de ondersteuning beschrijft, borgt, meet en ontwikkelt op school-, regio- en samenwerkingsverbandniveau, en met welke resultaten en indicatoren we de voortgang op de vijf koerskaarten volgen.

2.1 Inleiding

Kwaliteitszorg vanuit de dialoog

Kernwaarden, gesprek en eigenaarschap

Berséba hanteert een systeem van kwaliteitszorg om te borgen dat leerlingen krijgen wat ze nodig hebben, vanuit de kernwaarden:

Samen | **Gedreven** | **Barmhartig**

Eerder in dit document hebben we toegelicht dat onze opdracht wederzijdse betrokkenheid, samenspel en een gezamenlijk ervaren verantwoordelijkheid vereist, waarbij iedereen eigenaarschap toont.

> Essentieel bij het uitvoeren van kwaliteitszorg is dan ook het gesprek, de dialoog, waarbij kwantitatieve en kwalitatieve kengetallen en resultaten ondersteunend zijn. Juist in dit gesprek kan de duiding (‘zijn we tevreden?’) plaatshebben, omdat de context hierin altijd meespeelt en er geen sprake is van ‘one size fits all’.

Kwaliteit op meerdere niveaus

Ieder draagt een eigen verantwoordelijkheid

Het kwaliteitsbeleid omvat meerdere niveaus. De ondersteuning van leerlingen is van goede kwaliteit op individueel, groeps-, school- en bovenschools niveau. Alle betrokkenen dragen daarin een eigen verantwoordelijkheid en zijn daarop aanspreekbaar.

1	2	3	4
Individueel niveau	**Groepsniveau**	**Schoolniveau**	**Bovenschools niveau**

Een lerende organisatie

Het kwaliteitsbeleid van de bureauorganisatie van Berséba is gericht op een dekkend aanbod van voorzieningen, op toegankelijkheid en kwaliteit van onze dienstverlening aan de scholen, op samenwerking tussen scholen en met jeugdhulp en op financiële doelmatigheid. Kortom: we zijn een lerende organisatie.

Critical friends

De regiomanager en de zorgmakelaar zijn critical friends van de scholen voor wat betreft de ondersteuningsstructuur van de individuele school, de kwaliteit van de ondersteuning en de besteding van de aan de school uitgekeerde ondersteuningsmiddelen.

2.2 Inrichting systeem en cyclus van kwaliteitszorg

2.2.1 Uitgangspunten

Op alle niveaus gelden dezelfde uitgangspunten

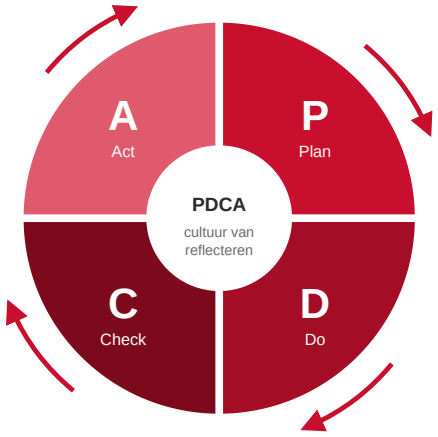
Vijf kwaliteitsvragen

Bij het vormgeven van het kwaliteitsbeleid gaan we uit van vijf kwaliteitsvragen:

1	2	3	4	5
Doen we de goede dingen?	**Doen we die dingen goed?**	**Hoe weten we dat?**	**Vinden anderen ook dat we de dingen goed doen?**	**Wat doen we met deze kennis?**

De PDCA-cyclus

Bij het uitvoeren van het kwaliteitsbeleid hanteren we de PDCA-cyclus:



P **Plan**
Bedenken en beschrijven wat de organisatie precies wil.

D **Do**
Uitvoeren van het plan.

C **Check**
Controleren of en hoe de beoogde resultaten zijn behaald.

A **Act**
Borgen van gerealiseerde kwaliteit en vaststellen van noodzakelijke verbeteringen. Dit is de basis voor het volgende plan.

Deze cyclus wordt ondersteund door een cultuur van **inspireren, stimuleren, waarderen en reflecteren**.

Smarti-doelen

Doelen worden zo veel mogelijk *smarti* omschreven:

S	M	A	R	T	I
specifiek	meetbaar	acceptabel	realistisch	tijdgebonden	inspirerend

Leidend daarbij is uiteindelijk het antwoord op de vraag of de leerling de ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft.

2.2.2 Doelstellingen

Waartoe we aan kwaliteitszorg doen

Het doel van de kwaliteitszorg is het **zichtbaar maken, verbeteren en borgen** van de kwaliteit van de ondersteuning op meerdere niveaus en van de kwaliteit van de bureauorganisatie. We brengen de succesfactoren voor adequate ondersteuning en begeleiding in de scholen en de regio in kaart.

2.2.3 Kwaliteitscyclus

Op school-, regio- en samenwerkingsverbandniveau

We beschrijven, borgen, meten en ontwikkelen de kwaliteit van de ondersteuning op school-, regio- en samenwerkingsverbandniveau.



1	2	3	4
Beschrijving	**Borging**	**Meting**	**Ontwikkeling**
Wat verstaan we onder kwaliteit?	Hoe houden we vast wat goed gaat?	Hoe weten we hoe het gaat?	Hoe werken we aan verbetering?

1 Kwaliteitsbeschrijving

SCHOOL	Elke school heeft het schoolondersteuningsaanbod, dat in overeenstemming is met het Ondersteuningsplan, opgenomen in de schoolgids. De kwaliteitszorg, die aansluit bij de ondersteuningsstructuur van de regio en het samenwerkingsverband, is daar beschreven.
REGIO	De ondersteuningsstructuur van de regio sluit aan bij de ondersteuningsbehoeften van scholen en leerlingen en draagt bij aan een dekkend netwerk.
SAMENWERKINGS-VERBAND	Het samenwerkingsverband beschrijft kwaliteitszorg in het Ondersteuningsplan.

2 Kwaliteitsborging

SCHOOL	Elke school beschrijft in de schoolgids hoe zij de kwaliteit van ondersteuning en begeleiding borgt en ontwikkelt.
REGIO	De regio beschrijft in het jaarplan en het kwaliteitshandboek hoe zij bijdraagt aan de borging en ontwikkeling van de ondersteuningskwaliteit van de scholen. Goede voorbeelden van herbergzaam onderwijs presenteert Berséba in de periodieke nieuwsbrieven en op de Kennisbank.

SAMENWERKINGS-VERBAND	Het samenwerkingsverband beschrijft hoe het bijdraagt aan de ondersteuningskwaliteit van de regio en de scholen. Het monitort de kwaliteit en opbrengsten van de ondersteuning, brengt ontwikkelpunten in beeld en gebruikt deze informatie om het ondersteuningsaanbod en de samenwerking waar nodig te verbeteren en te borgen. Tevens beschrijft het samenwerkingsverband hoe het de kwaliteit borgt van onder andere de ambulante dienst en het Loket.

3 Kwaliteitsmeting

SCHOOL	Elke school ontvangt eens in de vier jaar een audit. De werkwijze van de audit is vastgelegd in een draaiboek. Tijdens het jaarlijks schoolbezoek spreekt de regiomanager over visie op en ontwikkeling van herbergzaam onderwijs, de kwaliteit van het onderwijs mede aan de hand van het auditrapport, de beleidsrijke begroting en de aanpak van thuiszitters.
REGIO	De bureauorganisatie van elke regio ontvangt eens in de vier jaar een audit.
SAMENWERKINGS-VERBAND EN SCHOLEN	Het samenwerkingsverband en de scholen leggen in hun jaarverslagen verantwoording af over het gevoerde beleid in relatie tot de beschikbaar gestelde financiën.

4 Kwaliteitsontwikkeling

SCHOOL	Elke school verbindt in het schoolplan de koers van Berséba aan de beleidsvoornemens van de school. Zij beschrijft in een jaarplan hoe zij de kwaliteit van de ondersteuningsstructuur ontwikkelt, waarbij ze de zelfevaluatie, het auditrapport en de begroting en verantwoording van middelen voor extra ondersteuning betrekt.
REGIO	De regio formuleert jaarlijks een jaarplan waarin wordt beschreven op welke wijze in het komende jaar wordt gewerkt aan de doelstellingen uit het OSP. De inhoud van het auditrapport van de bureauorganisatie en de regionale rapportage van de schoolaudits worden hierbij betrokken.
SAMENWERKINGS-VERBAND	Het samenwerkingsverband stelt een overkoepelend jaarplan op met bovenregionale ontwikkeldoelen. Het verzamelt en analyseert informatie op verschillende niveaus, bespreekt deze met de betrokkenen en gebruikt de uitkomsten om het beleid, de ondersteuning en de samenwerking gericht te verbeteren.

2.3 Resultaten en indicatoren

De kwaliteit van de ondersteuning is zowel merkbaar als meetbaar. Daarom formuleren we per koerskaart (strategisch thema) de beoogde resultaten. De voortgang op deze resultaten volgen we met kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren. De kengetallen ondersteunen de dialoog over de kwaliteit, effectiviteit en doelmatigheid van de ondersteuning.

1 2.3.1 We werken en denken vanuit de gemeenschap

BEOOGDE RESULTATEN IN 2031

- Zijn scholen herkenbaar als herbergzame gemeenschappen waarin leerlingen, ouders en medewerkers zich welkom, gezien en betrokken weten.
- Werken leerkrachten samen als één team, benutten zij elkaars talenten en dragen zij gezamenlijk verantwoordelijkheid voor alle leerlingen.
- Werken ouders en school vanuit wederzijds vertrouwen samen aan de ontwikkeling van het kind.
- Voelen reformatorische scholen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor alle leerlingen en ondersteunen zij elkaar waar nodig.
- Werken scholen structureel samen met gezin, kerk, gemeenten, jeugdhulp, voorschoolse voorzieningen en voortgezet onderwijs rondom de ontwikkeling van het kind.

KWALITATIEVE INDICATOREN

- Uitkomsten van audits en visitaties
- Tevredenheid van ouders over samenwerking met de school
- Tevredenheid van ouders en leerlingen over geboden ondersteuning
- Uitkomsten van lerarenpanels over samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Evaluaties van samenwerking met ketenpartners
- Kwaliteitsgesprekken met scholen en regio’s

KWANTITATIEVE INDICATOREN

- Oudertevredenheid
- Leerlingtevredenheid
- Tevredenheid scholen over Loket
- Aantal gezamenlijke regionale samenwerkingsinitiatieven
- Instromend grensverkeer
- Uitstromend grensverkeer

2 2.3.2 We versterken de pedagogische en didactische basis

BEOOGDE RESULTATEN IN 2031

- Krijgen alle leerlingen een aantoonbaar passend onderwijsaanbod gericht op vorming, ontwikkeling en leren.
- Is sprake van een sterke pedagogische en didactische basis op alle scholen.
- Werken scholen consequent volgens de principes van handelingsgericht werken.
- Ervaren medewerkers dat herbergzaam onderwijs een positief effect heeft op het welzijn van leerlingen én professionals.
- Worden professionalisering, kennisdeling en begeleiding van startende medewerkers duurzaam georganiseerd.
- Wordt schoolaanwezigheid actief bevorderd en is het aantal thuiszitters minimaal.

KWALITATIEVE INDICATOREN

- Zelfevaluaties van scholen
- Auditrapporten
- Visitaties
- Lerarenpanels
- Tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers
- Evaluaties van scholings- en professionaliseringstrajecten

KWANTITATIEVE INDICATOREN

- Percentage scholen dat voldoet aan de basisondersteuning
- Deelnamepercentage SBO
- Aantal en omvang van ondersteuningsarrangementen
- Aantal thuiszitters
- Aantal dreigende thuiszitters
- Verzuim- en aanwezigheidsgegevens
- Deelname aan scholingsactiviteiten

3 2.3.3 We kiezen voor flexibele en passende organisatievormen

BEOOGDE RESULTATEN IN 2031

- Werken scholen met flexibele en creatieve organisatievormen die aansluiten bij de ondersteuningsbehoeften van leerlingen.
- Worden ondersteuningsmiddelen flexibel en doelgericht ingezet.
- Functioneren ondersteuningsteams als centrale plek voor preventie, signalering en ondersteuning.
- Vindt tijdige afstemming plaats tussen onderwijs en jeugdhulp.
- Hebben zorgmakelaars en Loket vooral een adviserende en verbindende rol.
- Richt ambulante begeleiding zich op de leerling, het team en de onderwijscontext.

KWALITATIEVE INDICATOREN

- Tevredenheid van scholen over ondersteuningsteams
- Tevredenheid over ambulante begeleiding
- Evaluaties van samenwerking onderwijs-jeugdhulp
- Auditbevindingen over multidisciplinaire samenwerking
- Kwaliteitsgesprekken met zorgmakelaars, orthopedagogen en scholen

KWANTITATIEVE INDICATOREN

- Aantal ondersteuningsarrangementen
- Inzet ambulante begeleiding
- Aantal multidisciplinaire casussen
- Doorlooptijd van ondersteuningsvragen
- Doorlooptijd Loketprocedures
- Aantal casussen met gecombineerde inzet onderwijs en jeugdhulp

4 2.3.4 We versterken en ontwikkelen het gespecialiseerd onderwijs

BEOOGDE RESULTATEN IN 2031

- Werken regulier en gespecialiseerd onderwijs structureel samen aan herbergzaam onderwijs.
- Blijft gespecialiseerd onderwijs beschikbaar voor leerlingen met complexe ondersteuningsbehoeften.
- Wordt expertise vanuit het gespecialiseerd onderwijs actief gedeeld met reguliere scholen.
- Ontwikkelen leerlingen zich zonder onnodige onderbrekingen tussen verschillende onderwijsvormen.
- Worden leerlingen waar mogelijk ondersteund binnen het regulier onderwijs met inzet van gespecialiseerde expertise.

KWALITATIEVE INDICATOREN

- Auditrapporten
- Evaluaties van samenwerking tussen regulier en gespecialiseerd onderwijs
- Tevredenheid van scholen over expertiseondersteuning
- Evaluaties van terugplaatsingen
- Kwaliteitsgesprekken met gespecialiseerd onderwijs en ambulante diensten

KWANTITATIEVE INDICATOREN

- Deelnamepercentage SO
- Aantal afgegeven TLV’s
- Aantal terugplaatsingen
- Aantal symbioseconstructies
- Aantal onderwijs-zorgarrangementen
- Inzet ambulante begeleiding
- Ontwikkeling van grensverkeer

5 2.3.5 We sturen samen op kwaliteit, uitvoering en ontwikkeling

BEOOGDE RESULTATEN IN 2031

- Nemen schoolbesturen zichtbaar verantwoordelijkheid voor het realiseren van herbergzaam onderwijs.
- Is sprake van duidelijke rollen, verantwoordelijkheden en eigenaarschap binnen regio’s en netwerk.
- Functioneert de kwaliteitscyclus planmatig en transparant.
- Worden middelen doelmatig ingezet en beleidsrijk verantwoord.
- Werken regionale teams vanuit een gezamenlijke visie aan kwaliteitsverbetering.
- Draagt communicatie aantoonbaar bij aan verbinding en ontwikkeling binnen Berséba.

KWALITATIEVE INDICATOREN

- Auditrapporten
- Zelfevaluaties
- Evaluaties van regionale samenwerking
- Evaluaties van de vier afstemmingslijnen
- Tevredenheid van schoolbesturen
- Visitaties en kwaliteitsgesprekken

KWANTITATIEVE INDICATOREN

- Beleidsrijke begroting en verantwoording
- Meerjarenbegroting en financiële kengetallen
- Aantal deelnemende schoolbesturen
- Deelname aan bestuurlijke netwerken
- Aantal uitgevoerde audits en visitaties
- Realisatie van regionale jaarplannen
- Managementinformatie uit The Next School